

CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA DE LOCUINȚE ȘI BUNURI CASNICE

S.C. Credit Europe Asigurări-Reasigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza prezentelor:

- condiții generale de asigurare
- clauzelor speciale
- poliței de asigurare
- cererii - chestionar
- raportului inspecției de risc
- precum și oricăror alte anexe suplimentare

cuprinde în asigurare, în schimbul plății primei de asigurare, locuințele și bunurile casnice aparținând persoanelor fizice.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. DEFINIȚII

Asigurător: S.C. Credit Europe Asigurări - Reasigurări S.A., societate autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA - 059, denumită în continuare **Credit Europe**.

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în polița de asigurare care are un interes asigurabil și care are un contract de asigurare încheiat cu **Credit Europe**.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant.

Beneficiar: persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea, în cazul producerii riscului asigurat.

Contract de asigurare: polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, clauzele speciale, cererea - chestionar, suplimente de asigurare și orice alte anexe.

Polița de asigurare: documentul semnat de către **Credit Europe** și asigurat/ contractant, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente și care certifică încheierea contractului de asigurare.

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia **Credit Europe** își asumă obligația de a plăti despăgubirea cuvenită.

Inspecție de risc: verificarea existenței și stării bunurilor pentru care se solicită asigurarea, verificare efectuată de către reprezentantul **Credit Europe**.

Locuință: clădirea independentă cu destinația de locuință.
Se consideră locuință:

- în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (casă de vacanță), având dotările necesare acestui scop;
- în cazul blocurilor, apartamentul.

Locuința se asigură în integritatea ei constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului. Împreună cu clădirea (sau după caz, anexa gospodăriei) se asigură ca făcând parte din aceasta și conductele de alimentare cu apă (inclusiv caloriferele) din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, obiectele sanitare, instalația electrică a clădirii, tavanele false și corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea.

Instalațiile fixe: instalațiile care asigură funcționalitatea generală a locuinței (ex. centrala termică, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, antena radio /TV /Satelit, recipiente GPL (Gaz Petrolifer Lichefiat) pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă – hidrofor, etc.).

Amenajările speciale: amenajările constructive, utilitare sau artistice deosebite (ex. stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, pereți cortină, picturi murale, basoreliefuri și alte asemenea).

Bunuri casnice: bunurile aflate în locuință și deținute de asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta și sunt destinate amenajării locuinței, respectiv utilizării sau consumului în cadrul acesteia cum sunt: mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice, îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie și materiale pentru confecționarea acestora, materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, mijloace aferente atelierelor, unelte, produse agricole, pomicele, viticole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine), scule, arme, electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video, blănuri, tablouri și alte asemenea obiecte de valoare artistică, științifică sau istorică, obiecte de patrimoniu, sume de bani, hârtii de valoare, bijuterii, pietre scumpe, obiecte din metale prețioase, numai dacă sunt păstrate în seifuri înzidite.

Suma asigurată: valoarea reală a bunurilor la data încheierii asigurării și reprezintă suma maximă, menționată în polița de asigurare, în limita căreia **Credit Europe** plătește despăgubirea cuvenită la producerea riscului asigurat.

Franșiza: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Franșiza poate fi opțională sau obligatorie.

Prima de asigurare: suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării riscurilor asigurate de către **Credit Europe**.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care **Credit Europe** acoperă riscurile asigurate.

Despăgubire: suma pe care **Credit Europe** o plătește asiguratului sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. **Credit Europe** acordă protecție prin asigurare locuințelor și bunurilor casnice aparținând persoanelor fizice.

2. Nu se consideră ca făcând parte din clădire corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpile electrice.

3. Instalațiile fixe și amenajările speciale se consideră asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate expres în polița de asigurare.

III. RISCURI ASIGURATE

Credit Europe acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarului desemnat, pentru pagubele provocate bunurilor de:

A. Planul STANDARD:

- incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:
 - carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
 - pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente clădirilor;
 - degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.
- trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra locuinței /construcției asigurate sau adăpostind bunurile asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;
- explozie, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara locuinței, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);
- căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea.

B. Planul EXTINS (pe lângă riscurile prevăzute la planul Standard):

- fenomene naturale:* efecte directe ale ploii torențiale, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărături și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor, prin manifestarea violentă a furtunii, uraganului sau vijeliei manifestate concomitent cu ploaia torențială; vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale;
- cădere accidentală de corpuri,* care nu sunt parte a locuinței sau bunurilor asigurate, excluzându-se cazurile în care căderea a fost provocată cu intenție;
- izbirea din exterior de către autovehicule* a clădirii asigurate (alte autovehicule decât cele proprietate, deținute sau folosite de către

asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta);

- d. *distrugerii provocate de animale* domestice sau sălbatice;
- e. *undă de șoc provocată de avioane* (boom sonic);
- f. *greve, tulburări civile* și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare;
- g. *vandalism* (fapta persoanei /grupului care pătrunzând în locuința asigurată distruge, degradează sau aduce în stare de neîntrebuințare locuința / bunurile asigurate aflate acolo);
- h. *furt prin efracție sau furt prin întrebuințarea cheilor originale*, însă numai dacă aceste chei au fost obținute de la asigurat prin acte de tâlhărie, violență sau prin amenințarea asiguratului;
- i. *inundația provocată de apă* prin spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorarea robinetelor și altor accesorii ale instalației sanitare, prin refularea, deversarea apei de canalizare pluviale sau ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii, provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj, prin creșterea bruscă și neprevăzută a nivelului pânzei de apă freatică, urmare a ploilor torențiale, având ca efect inundarea subsolurilor; Limita maximă de răspundere a Credit Europe pentru acest risc este de 3.300 RON/1.000 EUR/ 1.000USD/ 1.500 CHF (în funcție de moneda contractului);
- j. *spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, vaselor* etc. ca urmare a înghețului apei din acestea.

C. Planul COMPLET (pe lângă riscurile prevăzute la planurile Standard și Extins): *riscuri de catastrofă naturală* cutremur de pământ, furtună, uragan, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții;

Variantele asigurării:

- **ResidenceStandard** acoperă riscurile menționate la planul Standard;
- **ResidencePlus** acoperă riscurile menționate la planurile Standard și Extins;
- **ResidenceOptim** acoperă riscurile menționate la planurile Standard, Extins și Complet;
- **ResidenceExtra** acoperă riscurile menționate la planurile Standard, Extins și Complet și extinderea riscului de inundație, avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă canal, climatizare și încălzire, răspundere civilă locativă;
- **ResidenceVIP** acoperă riscurile menționate la planurile Standard, Extins și Complet, doar pentru locuințe cu o valoare mai mare de 200.000 EUR.

Prin plata unei prime suplimentare, în funcție de varianta aleasă, se acordă următoarele clauze speciale:

- a. Extinderea riscului de inundație provocată de spargerea accidentală a conductelor, pentru limite mai mari de 3.300 RON/1.000 EUR/ 1.000USD /1.500 CHF
- b. Clădiri în construcție sau în renovare
- c. Bunuri casabile
- d. Bani și alte valori
- e. Bunuri cu valoare deosebită
- f. Avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă canal, climatizare și încălzire
- g. Răspundere civilă locativă
- h. Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar
- i. Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș
- j. Accidente persoane pentru întreaga familie (deces / invaliditate)
- k. Inchirierea unei locuințe, în urma producerii unui risc asigurat.

IV. EXCLUDERI

Credit Europe nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagube produse de incendiu cauzat de fumatul sau folosirea focului deschis în încăperi în care sunt depozitate produse ușor inflamabile;
- b. daunele directe sau de consecință produse de îngheț, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, inclusiv pentru bunurile prelucrate la cald, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii, dacă nu a fost urmată de incendiu;
- c. avariile accidentale produse la instalațiile electrice, de gaze, apă, canal, încălzire centrală etc., fără relație de cauză sau efect cu riscurile asigurate;
- d. pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel;
- e. pagube produse culturilor agricole, cereale, legume sau fructe nerecoltate, animale, păsări;
- f. pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau cerul liber sau furtul acestora;
- g. pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie;

- h. bunuri de patrimoniu pentru care nu s-au asigurat măsuri corespunzătoare contra furtului (gratii la spațiile vitrate, încuierii sigure și, după caz, alarmă);
- i. cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea emiterii poliței sau suplimentului de asigurare;
- j. cheltuieli pentru repararea unor avarii /distrugerii accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;
- k. daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- l. ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrază în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrosierea pereților etc.;
- m. infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrosierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții;
- n. trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- o. prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- p. tasare a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghetului;
- q. război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern;
- r. război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- s. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- t. explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- u. poluare sau contaminare din orice cauză.

V. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

1. Polița de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic. La cerere, asigurarea se poate încheia și pe o perioadă mai scurtă de timp, dar nu mai puțin de 3 luni.
2. Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor asiguratului din cererea - chestionar, numai după efectuarea de către reprezentantul **Credit Europe** a inspecției de risc.
3. Asigurarea se consideră încheiată prin emiteria de către **Credit Europe** a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi, de către asigurat și este valabilă exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în poliță.
4. Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de 24 de ore de la încheierea zilei în care a fost achitată prima de asigurare și încetează la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau prima rată subanuală să fi fost plătită până la această dată.

VI. PRIMA DE ASIGURARE

1. Prima de asigurare se achită *anticipat și integral* la încheierea asigurării, sau la solicitarea asiguratului, *în rate subanuale*, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare.
2. În caz de neplată la scadența a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval. La expirarea perioadei de grație, polița de asigurare se consideră reziliată de drept de la scadența ratei neachitate, **Credit Europe** fiind exonerată de orice fel de plată pentru pagubele apărute.
3. Asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, la cererea scrisă a asiguratului, într-un termen de maxim 15 de zile de la data scadenței și fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante și după efectuarea, în mod obligatoriu, a unei noi inspecții de risc. Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a emis suplimentul de asigurare.
4. În cazul în care **Credit Europe** urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de **Credit Europe** din despăgubirea acordată.

5. Dacă pe perioada asigurării asiguratul nu a solicitat nici o despăgubire, la reînnoirea poliței, va obține o reducere a primei de asigurare. Asiguratul beneficiază de reducerea primei de asigurare la reînnoirea poliței de asigurare, dacă reînnoirea se face în termen de 15 zile de la data expirării contractului anterior.

VII. SUMA ASIGURATĂ

1. Suma asigurată se va stabili pe baza valorii bunurilor (locuință sau bunuri casnice), declarate de asigurat, ea neputând să depășească valoarea reală a bunului la data încheierii asigurării. Prin valoarea reală se înțelege valoarea de nou minus uzura.

Valoarea de nou reprezintă:

- în cazul locuințelor, costul reconstruirii bunurilor respective;
- pentru bunuri, prețurile cu amănuntul de pe piața locală. În cazul în care pentru unele bunuri nu există prețuri pe piața locală, valoarea lor se stabilește prin comparație cu valoarea altor bunuri asemănătoare, apreciată în același mod;

2. Suma asigurată se poate stabili, în funcție de opțiunea asiguratului, în lei (RON), USD, EUR, CHF.

VIII. FRANȘIZA

Asigurarea se poate încheia cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare. Franșiza poate fi **obligatorie** sau **opțională**, pentru anumite riscuri asigurate, exprimată ca procent din suma asigurată / daună sau ca sumă fixă. Franșiza opțională se aplică adițional franșizei obligatorii, dacă este cazul.

IX. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței asiguratul este obligat:

- a. să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente prevăzute în polița de asigurare (în cazul neachitării în termen a ratelor, polița se reziliază de drept);
- b. să declare existența altor asigurări pentru același bun inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;
- c. să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;
- d. să comunice la **Credit Europe** orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor acoperite;
- e. în eventualitatea absenței persoanelor asigurate, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță, existente în momentul asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior, să fie bine întreținute și în stare de funcționare;
- f. să avizeze **Credit Europe** imediat, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva propriei voințe. În mod special, o agravare a riscului are loc când:
 - mijloacele de siguranță care existau în momentul când s-a încheiat asigurarea sau au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
 - urmare a pierderii unei chei de la intrarea clădirii în care se află bunurile asigurate, încuietura nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară;
 - într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte amenajări;
 - clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, **Credit Europe** are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării. În cazurile grave de neglijență privind întreținerea bunurilor asigurate sau agravarea riscului prin neîndeplinirea măsurilor menționate mai sus, **Credit Europe** are dreptul să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat. În caz de furt, dacă se constată că asiguratul nu a respectat obligațiile de mai sus, **Credit Europe** are dreptul să refuze plata daunei.

2. Obligații după producerea riscului asigurat:

- a. să ia pe seama **Credit Europe** și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- b. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;

- c. să avizeze în scris **Credit Europe**, în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore, despre producerea riscului asigurat, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor (în avizare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse);
- d. să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților **Credit Europe**, pentru constatare;
- e. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de **Credit Europe** și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;
- f. să conserve dreptul de regres al **Credit Europe** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

În eventualitatea producerii furtului, asiguratul este obligat:

- a. să aibă grijă ca până la cercetarea faptelor să rămână neatinsse toate urmele efracției;
- b. să informeze imediat despre aceasta organele de poliție și **Credit Europe**, cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;
- c. să permită **Credit Europe** să întreprindă investigații referitoare la cauza și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile ce ar putea fi necesare precum și toate documentele relevante;
- d. dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta **Credit Europe** în 24 de ore, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;
- e. să pună la dispoziția **Credit Europe** actele de constatare ale organelor de poliție.

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, **Credit Europe** are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

3. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat **Credit Europe** despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, **Credit Europe** are dreptul:

- a. *înainte de producerea riscului asigurat*:
 - să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;
 - să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.
- b. *după producerea riscului asigurat*:
 - să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
 - să refuze plata despăgubirii.

4. **Credit Europe** este obligată:

- a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
- b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
- c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
- d. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.
- e. să ramburseze asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat.

X. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

1. În cazul producerii riscurilor asigurate, constatarea pagubelor se face de către **Credit Europe** împreună cu asiguratul (reprezentanții acestuia) în conformitate cu prezentele condiții.

2. După efectuarea lucrărilor de constatare și completarea procesului verbal se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială.

3. Prin daună totală se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de subevaluare.

Prin daună parțială se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale bunurilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat ori valorificate în cazul bunurilor depreciate, iar costul reparației (piese, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea reală a bunurilor la data daunei.

4. Cuantumul despăgubirii reprezintă:

- a. pentru locuințe:
 - în caz de daună totală, suma asigurată din poliță;
 - în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse, precum și al manoperei necesare pentru readucerea clădirii avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului asigurat;
- b. pentru bunurile casnice:
 - în caz de daună totală, valoarea din momentul producerii riscului a bunurilor distruse în întregime sau dispărute ca urmare a furtului prin efracție;
 - în caz de daună parțială, valoarea din momentul producerii riscului a pierderii de cantitate sau de calitate (deprecieri) sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate de riscurile asigurate.
 - în caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite. Dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, se despăgubesc numai eventualele daune produse ca urmare a furtului. Dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, asiguratul este obligat să restituie la **Credit Europe**, în termen de 15 zile, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor sau completării.

5. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a plătit prima de asigurare, dar în toate cazurile facturile în lei (RON) se plătesc în lei (RON).

Despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la asigurător toate documentele solicitate sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

În caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite.

6. Din cuantumul despăgubirii, **Credit Europe** scade:

- a. franșiza stabilită în poliță;
- b. valoarea resturilor recuperabile. Dacă nu se cade de acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile, prin plata despăgubirii, **Credit Europe** poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza procesului-verbal de predare-primire. Dacă **Credit Europe** nu își exercită opțiunea în termen de 60 de zile calendaristice de la data plății despăgubirii, asiguratul rămâne proprietarul bunurilor și are dreptul să decidă asupra destinației acestora;
- c. orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- d. eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

7. După fiecare daună plătită, suma asigurată se reduce cu suma plătită drept despăgubire, asiguratul fiind obligat să plătească prima pentru reintregirea sumei asigurate. În caz contrar, pentru următoarele daune despăgubirile se vor reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii și suma asigurată înscrisă în poliță.

8. Pentru polițele cesionate în favoarea unei bănci sau unei alte părți, despăgubirea nu va putea fi plătită până când unitatea în favoarea căreia este cesionată polița nu își va da acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita asiguratului sau celui în favoarea căruia este cesionată polița.

XI. DISPOZIȚII FINALE

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.

2. Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.

3. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot rezilia polița sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective ori rezilierea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.

4. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților ori se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

- a. **restituire: Credit Europe** reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de achiziție și administrare a poliței, iar restul se restituie;

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Credit Europe cad în sarcina asiguratului.

b. **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

5. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru aceleași bunuri, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului. Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri la asigurătorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

6. În limita despăgubirilor plătite **Credit Europe** este subrogată în toate drepturile asiguratului sau beneficiarului asigurării contra persoanelor (alte decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.

7. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

8. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor condiții se vor soluționa pe cale amiabilă sau în caz contrar de instanțele de judecată din România.

9. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii 136/1995 privind Asigurațiile și Reasigurațiile din România, cu modificările și completările ulterioare.

ASISTENȚĂ LA DOMICILIU

– clauza specială la asigurarea de locuințe și bunuri casnice –

S.C. Credit Europe Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru serviciile de asistență la domiciliu.

Aceste servicii de asistență vor fi furnizate în numele **Credit Europe Asigurări** de către **Coris Internațional** (denumită în continuare *Coris*) în cazul apariției unui eveniment asigurat sau în cazul unor operațiuni privind instalațiile electrice, sanitare, lăcătușerie și geamurile apărute la locuința asigurată și care pun în pericol integritatea locuinței sau viața asiguratului și a familiei acestuia.

Prin această clauză se acoperă următoarele categorii de locuințe: apartamente, case, vile, asigurate în mod individual, situate în România. Nu se cuprind în asigurare clădirile cu mai multe apartamente, spații de producție, prestări servicii aparținând persoanelor fizice, cabane, case de odihnă / vacanță.

I. Riscuri asigurate

Credit Europe furnizează servicii de asistență care acoperă cheltuielile cu deplasarea la domiciliu a meseriașului, materialele și manopera pentru instalații sanitare, instalații electrice, geamuri și pentru deblocarea ușilor, în limita a maximum 3 evenimente pe fiecare an de asigurare.

Pagubele produse din cauze externe nu sunt acoperite (cu excepția spargerii geamurilor).

Servicii de asistență oferite:

- **Intervenție la instalațiile sanitare** (efectuată de *instalator*)
Deplasarea unui instalator la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărute la instalația sanitară, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale instalatorului la locul evenimentului, materialele și manopera.
Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la țevi până la robinete (nefiind acoperite robinetele, armături de orice fel, etc.).
În cazul spargerii, scurgerilor din instalația sanitară fixă, Coris Internațional va trimite un instalator care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Instalatorul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la Coris Internațional. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

Excluderi:

- reparația oricărei defecțiuni la orice element care nu are legătură cu instalația sanitară din interiorul locuinței;
- reparația oricărei defecțiuni ca urmare a scurgerii sau umezelii, chiar dacă este rezultatul spargerii sau defecției instalației;
- înlocuirea echipamentelor sanitare, boilerelor, centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat sau orice alte echipamente conectate la țevile de apă;
- pagube produse în locuință sau în afara acesteia, ca urmare a defecțiunilor produse la instalația sanitară; părțile comune sau instalațiile sanitare aparținând terțelor persoane nu vor fi luate în calcul, chiar dacă sunt localizate în zona asiguratului;
- deblocarea canalelor de scurgere la instalația sanitară.

- **Intervenție la instalațiile electrice** (efectuată de *electrician*)
Deplasarea unui electrician la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărute la instalația electrică, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale electricianului la locul evenimentului, materialele și manopera.
Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la tabloul de siguranță până la becuri și prize (nefiind acoperite becurile, prizele de orice fel, mufe etc.). Tabloul de siguranță care se află în afara locuinței asigurate se acoperă dacă a fost afectat de un scurt circuit din interiorul locuinței.

În cazul defecției instalației electrice, Coris Internațional va trimite un electrician care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Electricianul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la Coris Internațional. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

Excluderi:

- Pagube produse la lampadare, lămpi fluorescente, becuri;
- pagubele produse la aparate electrice de încălzit sau orice alte echipamente electronice și electrocasnice;
- pagubele provocate de absența sau legarea improprie la pământ;
- dacă instalația electrică este foarte veche și nereparabilă.

- **Reparația geamurilor** (efectuată de *geamgiu*)

Deplasarea unui geamgiu la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii / spargerii geamurilor, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale geamgiului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul defecției, spargerii geamurilor sau ușilor de sticlă aferente locuinței asigurate, Coris Internațional va trimite un geamgiu care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Geamgiul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la Coris Internațional. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

- **Deblocarea ușilor** (efectuată de *lăcătuș*)

Deplasarea unui lăcătuș la locuința asigurată și deblocarea ușii. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale lăcătușului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul în care este imposibilă intrarea în locuința asigurată, datorită pierderii sau furtului cheilor sau blocării încuietorilor ca urmare a furtului sau a unor cauze accidentale, Coris Internațional va trimite un lăcătuș care va efectua reparația de urgență necesară securizării

locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare.

Dacă este imposibilă intrarea în locuința asigurată conform celor menționate mai sus, se vor depăgubi cheltuielile legate de salvarea persoanelor aflate în interiorul locuinței, limita de 30 EUR extinzându-se la 90 EUR pe eveniment.

În cazul în care asiguratul nu anunță evenimentul la numărul centralei de asistență **+40 21 400 80 00** și nu așteaptă intervenția propusă Coris Internațional, Credit Europe Asigurări își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea.

II. Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză specială poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei speciale. Rezilierea clauzei speciale nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza specială intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare.